

Transformation ภารกิจโรงพยาบาลในยุคโควิด-19 กับก้าวต่อไปของบำรุงราษฎร์

โควิด-19 เป็นอีกจุดเปลี่ยนสำคัญที่ทำให้คนสนใจสุขภาพมากขึ้น ทั้งในด้านการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน การส่งเสริมสุขภาพ ตลอดจนการรักษาโรคมีความซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งต้องอาศัยประสบการณ์และความชำนาญการของแพทย์ ประกอบกับการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยเสริมประสิทธิภาพการรักษา วิทยาการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานที่สูงขึ้นช่วยให้ผู้คนมีอายุที่ยืนยาวไปพร้อมๆ กับการมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และการพัฒนาศักยภาพทางการแพทย์ของบำรุงราษฎร์

รศ.นพ. ทวีสิน ดันประยูร ประธานปฏิบัติการด้านการแพทย์ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เปิดเผยว่า “ถึงแม้ว่าในช่วงที่ผ่านมา เศรษฐกิจจะชะลอตัวลง แต่ก็ยังมีความต้องการและความตื่นตัวในเรื่องการดูแลสุขภาพมากขึ้น โรงพยาบาลจึงต้องเตรียมความพร้อมและยกระดับศักยภาพในเชิงการแพทย์อยู่ตลอดเวลา ล่าสุดบำรุงราษฎร์ได้ถูกจัดอันดับให้เป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดอันดับ 1 ของไทย (Best Hospitals 2021 – Thailand) ด้วยคะแนน 92.05% และ Global Top 200 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลกในปี 2564 (World's Best Hospitals 2021) จากโรงพยาบาลจำนวน 2,000 แห่ง ใน 25 ประเทศ อาทิ สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร เยอรมนี ญี่ปุ่น แคนาดา สวิสเซอร์แลนด์ นอร์เวย์ สิงคโปร์ และประเทศไทย สืบค้นโดย Newsweek ร่วมกับ Statista Inc บริษัทวิจัยข้อมูลระดับโลกที่ได้รับการยอมรับในการเปิดเผยโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก โดยเกณฑ์การให้คะแนนพิจารณาจาก 3 ส่วน คือ คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ใน 25 ประเทศ, ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ป่วย และ KPI ทางด้านการแพทย์ในโรงพยาบาล เช่น ข้อมูลคุณภาพการรักษา และมาตรการด้านสุขอนามัย เป็นต้น”

ที่ผ่านมา บำรุงราษฎร์ได้สั่งสมประสบการณ์และองค์ความรู้ด้านการแพทย์จากทั่วโลกเพื่อพัฒนาศักยภาพของทีมแพทย์และสหสาขาวิชาชีพมาตลอด 40 ปี หรือเรียกว่า Bumrungrad Rich Heritage จนเป็นที่ยอมรับจากสถาบันการรับรองคุณภาพมาตรฐานในระดับสากลและได้รับความไว้วางใจจากผู้ป่วยทั่วโลก ซึ่งองค์ความรู้และการรับรองด้านคุณภาพต่างๆ เหล่านี้ ไม่สามารถทำกันได้ในเวลาอันสั้น แต่ต้องอาศัยระยะเวลาในการสั่งสมประสบการณ์การเรียนรู้และพัฒนาเพื่อส่งมอบการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพและความปลอดภัยสูงสุด โดยเฉพาะการรักษาโรคยากหรือโรคที่มีความซับซ้อน ซึ่งนอกจากต้องอาศัยศักยภาพของแพทย์ที่มีความชำนาญและประสบการณ์แล้ว ยังจำเป็นต้องมีทีมสหสาขาวิชาชีพที่ทำงานร่วมกันอย่างสอดประสานและมีการบริหารจัดการที่เป็นระบบและได้มาตรฐาน และคำนึงถึง ‘Value-based treatment’ คือการรักษาพยาบาลที่มีคุณค่า ภายใต้คุณภาพมาตรฐานแบบรนต์ “บำรุงราษฎร์” ซึ่งแพทย์ผู้ชำนาญการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องจะร่วมกันพิจารณาถึงการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละรายในราคาที่สมเหตุสมผล คู่มีค่ากับการรักษา เช่น รักษาหายและไม่ต้องกลับมารักษาซ้ำ หรือไม่ต้องนอนโรงพยาบาลนาน เพราะมีเทคโนโลยีที่ทำให้แผลเล็ก ลดอาการเจ็บปวด ทำให้ผู้ป่วยฟื้นตัวและกลับบ้านได้เร็ว

ทิศทางการดำเนินงานทางด้านการแพทย์ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในปี 2564 ยังคงขับเคลื่อนสู่เป้าหมายการให้
บริการสุขภาพแบบองค์รวมระดับโลกด้วยนวัตกรรม (World-class holistic healthcare with innovation) โดยให้
ความสำคัญในจุดแข็ง 3 ประการหลัก หรือ 3C ประกอบด้วย **1. Critical Care** การรักษาผู้ป่วยภาวะวิกฤต มีทีม
แพทย์ผู้ชำนาญการด้านผู้ป่วยวิกฤต และทีมสหวิชาชีพ ที่พร้อมปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง เพราะทุกเสี้ยววินาที
คือความอยู่รอดหรือการสูญเสีย ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยแพทย์ผู้ชำนาญการเฉพาะทางที่มีประสบการณ์สูง เพื่อความ
แม่นยำและรวดเร็วในการวินิจฉัยและรักษาให้ทันต่อสถานการณ์ ควบคู่ไปกับความชำนาญในการใช้อุปกรณ์และ
เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูงในการรักษา ในพื้นที่ที่ออกแบบมาเพื่อการดูแลรักษาผู้ป่วยวิกฤตโดยเฉพาะ **2.**
Complicated disease การรักษาผู้ป่วยที่มีอาการซับซ้อนหลายโรค หรือเป็นผู้ป่วยที่อ่อนแอ มีโอกาสทรุด
หนักหรือเสี่ยงต่อการเสียชีวิตสูง บำรุงราษฎร์เคยรักษาผู้ป่วยที่ป่วยเป็น 4-5 โรครวมกัน โดยมี Center of
Excellence ที่ครอบคลุมการรักษาในทุกโรค มีทีมสหวิชาชีพที่ทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี ทุกคนมองเป้าหมาย
เดียวกันคือความปลอดภัยสูงสุดของผู้ป่วยเป็นสำคัญ (patient safety) จึงทำงานเป็นทีมเวิร์คได้อย่างมีประสิทธิภาพ
และรักษาเคสยากๆ ที่มีความซับซ้อนได้สำเร็จ และ **3. Cutting-edge technology** การรักษาผู้ป่วยที่จำเป็นต้อง
ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง รวมถึงการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาให้ดี
ยิ่งขึ้น อาทิ หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด da Vinci ช่วยศัลยแพทย์ผ่าตัด, MAKO แขนกลหุ่นยนต์เปลี่ยนข้อเทียม,
คอมพิวเตอร์นำวิถี ฯลฯ เพื่อช่วยให้กระบวนการผ่าตัดที่มีความสลับซับซ้อนหรืออยู่ในตำแหน่งที่เข้าถึงยากทำได้
อย่างแม่นยำ ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**ผศ.นพ. ก่อพงศ์ รุกขพันธ์ รองประธานอาวุโสปฏิบัติการด้านการแพทย์ (Medical Quality & Affairs &
Informatics & Human Resources) โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และผู้อำนวยการศูนย์โควิด-19 โรงพยาบาล
บำรุงราษฎร์** กล่าวเสริมถึงผลงานความสำเร็จจากการรักษาเคสยากๆ จำนวนมาก ที่สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพ
ของทีมแพทย์ภายใต้มาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยของโรงพยาบาลฯ อาทิ การทำคลอดแฝด 6 ได้สำเร็จ
ด้วยการทำงานร่วมกันของคณะแพทย์และทีมบุคลากรทางการแพทย์กว่า 20 ท่าน, การช่วยเหลือผู้ป่วยโรคหัวใจให้
กลับบ้านอย่างปลอดภัยถึง 2,682 ราย ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ซึ่งกว่า 1,000 ราย มีอาการหลอดเลือดหัวใจตีบเกิน 2
จุด, การใช้เทคโนโลยี Cardio Insight เพื่อช่วยวินิจฉัยหาจุดการเต้นของหัวใจที่ผิดปกติได้อย่างแม่นยำ และทำให้
หัวใจกลับมาเต้นเป็นปกติได้ถึง 99% ของผู้เข้ารับการรักษา, การรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็ง ถึง 24,000 คน และได้
ผลลัพธ์เป็นที่น่าพอใจ โดยใช้เทคโนโลยี AI IBM Watson for Oncology เพื่อวางแผนการรักษาอย่างเฉพาะเจาะจง
ให้ผู้ป่วยแต่ละราย และการผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดให้กับผู้ด้อยโอกาส 815 ราย โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โดย
เด็กที่อายุน้อยที่สุด มีอายุเพียงแค่ 1 วัน เป็นต้น ความสำเร็จเหล่านี้เกิดขึ้นได้ต้องอาศัยแพทย์ที่มีความชำนาญสูง
หลากหลายสาขาทำงานร่วมกัน พร้อมทีมงานสหสาขาวิชาชีพ การใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสมและจำเป็นต้องมี
ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ก้าวต่อไปของบำรุงราษฎร์ โรงพยาบาลฯ มีแผนในการพัฒนาและขยายศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ (Center of Excellence) อย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นการดูแลรักษาโรคเฉพาะทางได้อย่างครอบคลุมทุกมิติ ตั้งแต่การป้องกัน การวินิจฉัย การรักษา ตลอดจนจนถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพ โดยแพทย์ผู้ชำนาญการเฉพาะทางซึ่งมีประสบการณ์สูง พร้อมด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย ปัจจุบันโรงพยาบาลฯ มีการยกระดับ Center of Excellence ต่างๆ อาทิ ศูนย์ผู้ป่วยวิกฤต (Intensive Care Unit), ศูนย์มะเร็งฮอไรซัน (Horizon Reginal Cancer Center), ศูนย์ปลูกถ่ายเนื้อเยื่อและอวัยวะ (Tissue & Organ Transplantation Center), ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ (Urology Center), ศูนย์ทางเดินอาหาร-ตับ (Digestive Diseases GI Center), ศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก (Colorectal Surgery Center), สถาบันกระดูกสันหลัง (Spine Institute), ศูนย์โรคระบบประสาท (Neurology Center), ศูนย์หัวใจ (Cardiology Center) โดยแผนการขยายศูนย์ฯ ส่วนหนึ่งจะดำเนินการผ่านโมเดลธุรกิจ Bumrungrad Health Network ร่วมกับโรงพยาบาลพันธมิตรกว่า 60 แห่งทั่วประเทศ เพื่อขยายการเข้าถึงการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานบำรุงราษฎร์ในกลุ่มลูกค้าระดับกลาง ที่อาศัยอยู่ในเขตปริมณฑลและตามภูมิภาคต่างๆ

รศ.นพ. ทวีสิน ดันประยูร กล่าวปิดท้ายว่า “ในอนาคตอุตสาหกรรมทางการแพทย์จะเป็นหนึ่งใน megatrend ที่มีแนวโน้มเติบโต รวมถึงธุรกิจโรงพยาบาล จะถูกยกระดับความสำคัญและเป็นที่จับตามองมากยิ่งขึ้น โรงพยาบาลฯ ยึดมั่นในเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด และมีความเชื่อมั่นว่า การพัฒนาด้านคุณภาพมาตรฐานความปลอดภัย จะเป็นกุญแจสำคัญที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร และนำไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ในขณะที่เดียวกันคุณภาพมาตรฐานความปลอดภัยจะเป็นบทพิสูจน์ที่แสดงถึงศักยภาพทางการแพทย์ของประเทศไทยได้อย่างชัดเจน ซึ่งจะสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับผู้มาใช้บริการ และจะเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญของประเทศให้เกิดระบบนิเวศที่ช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจได้เช่นกัน”

###

กรณีต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ

คุณภาวิณี ศรีประพัฒน์

ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

Tel: 081 710 1986 E-mail: pavinees@bumrungrad.com