

แถลงการณ์จาก โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

ทางโรงพยาบาลฯ ขอถือโอกาสเรียนชี้แจงเกี่ยวกับบทความล่าสุดในหัวข้อ “บำรุงราษฎร์ชวนเซ! เศรษฐีน้ำมันหายหน้า หุ่นร่วงกว่าครึ่ง” (วันที่ 10 มิถุนายน 2568) แม้ว่าเราจะเคารพบทบาทของสื่อมวลชนในการให้ข้อมูลแก่สาธารณชน แต่เรามีความกังวลว่าบทความดังกล่าวมีการให้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อนและละเลยบริบทที่สำคัญหลายประการ ซึ่งสร้างความเข้าใจผิดเกี่ยวกับสถานการณ์ ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ รวมถึงภาพรวมของระบบบริการสุขภาพของประเทศไทย

ตลอดระยะเวลา 45 ปีที่ผ่านมา โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เป็นจุดหมายปลายทางชั้นนำด้านสุขภาพของผู้ป่วยจากกว่า 190 ประเทศทั่วโลก ที่มุ่งแสวงหาการรักษาที่มีคุณภาพสูง มีจริยธรรม ความโปร่งใส และมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง โดยในแต่ละปีมีผู้ป่วยและครอบครัวกว่า 1.1 ล้านคนที่เลือกใช้บริการของโรงพยาบาลฯ ด้วยความมั่นใจในผลลัพธ์ทางการรักษา คุณภาพ ความปลอดภัยระดับสากล และการดูแลแบบเฉพาะบุคคล ความไว้วางใจนี้ทำให้เราได้รับการยอมรับในระดับโลก โดยเป็นโรงพยาบาลแต่เพียงแห่งเดียวในประเทศไทยที่ได้รับการจัดอันดับให้เป็น “โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก” โดยนิตยสาร Newsweek ติดต่อกันเป็นเวลา 5 ปี และยังได้รับการรับรองในระดับสากลอีกมากมาย

การเติบโตอย่างยั่งยืนและฐานผู้ป่วยที่หลากหลาย

บทความดังกล่าวอ้างอิงถึงรายได้จากผู้ป่วยตะวันออกกลางที่ลดลงนั้น ขาดข้อมูลที่สำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว รายได้สุทธิจากผู้ป่วยในภูมิภาคตะวันออกกลางในปี 2567 เพิ่มขึ้น 45% เมื่อเทียบกับปี 2562 ก่อนการระบาดของโควิด-19 สะท้อนถึงความผูกพัน ความชื่นชอบและความเชื่อมั่นอันยาวนานของผู้ป่วยต่อรูปแบบการดูแลเฉพาะทางของเรา โดยเฉพาะจากประเทศกาตาร์ที่รายได้เพิ่มขึ้นถึง 558% ในช่วงเวลาเดียวกัน แสดงถึงความเชื่อมั่นในระยะยาวจากภูมิภาคดังกล่าว ซึ่งเป็นหลักฐานชัดเจนที่สะท้อนถึงความเชื่อถือในแบรนด์บำรุงราษฎร์ที่ยังคงมีจากภูมิภาคนี้อย่างต่อเนื่อง ทั้งยังคงหวนกลับมาใช้บริการภายหลังจากสถานการณ์โควิดคลี่คลาย

บทความยังระบุว่าโรงพยาบาลขาดรายได้กว่า 1.3 พันล้านบาทในช่วง 9 เดือนแรกของปี 2567 ซึ่งไม่เป็นความจริง ในความเป็นจริงคือรายได้ที่ลดลงจากผู้ป่วยตะวันออกกลาง รวมถึงคูเวต มีมูลค่ารวมเพียง 551 ล้านบาทในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งมีสาเหตุหลักจากการปฏิรูประบบนโยบายภายในประเทศของคูเวต ไม่ใช่ปัญหาด้านคุณภาพหรือการบริหารแต่อย่างใด ความเห็นดังกล่าวแสดงถึงความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณาอย่างรอบคอบ

ยิ่งไปกว่านั้น ผลกระทบดังกล่าวได้รับการชดเชยจากรายได้ที่เติบโตขึ้นของตลาดตะวันออกกลางประเทศอื่น ๆ และตลาดต่างประเทศ ซึ่งเห็นได้ชัดจากผลประกอบการต่อหุ้นที่ยังคงเติบโตเมื่อเทียบกับปีต่อไป ในขณะที่เดียวกัน บทความกล่าวอ้างว่า ไม่มีผู้ป่วยจากคูเวตเลย ในความเป็นจริง ประมาณ 30% ของผู้ป่วยชาวคูเวตได้กลับมาใช้บริการของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อีกครั้งในปี 2567 ซึ่งสร้างรายได้กว่า 416 ล้านบาท ขณะที่ผู้ป่วยจากกาตาร์และสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ยังคงเดินทางมาเข้ารับการรักษา โดยเฉพาะในอาการที่ซับซ้อนและต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง

นอกจากนี้ บทความยังละเลยต่อข้อเท็จจริงที่ว่า โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีฐานผู้ป่วยที่หลากหลายจากกว่า 190 สัญชาติ เราเห็นแนวโน้มการเติบโตที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่องจากผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างชาติที่พำนักในไทย ตลอดจนผู้ป่วยจากประเทศกัมพูชา ลาว เมียนมา และตลาดต่างประเทศอื่น ๆ ในปี 2567 รายได้จากผู้ป่วยชาวไทยเติบโตขึ้น 46% และจากชาวต่างชาติที่พำนักในไทยเพิ่มขึ้น 56% เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยเฉพาะในสาขาที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญสูง การดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน และเวชศาสตร์ฟื้นฟู ซึ่งล้วนเป็นจุดแข็งของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ที่ยังคงเป็นผู้นำในด้านนี้อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ทางเราขอชี้แจงเพิ่มเติมว่า การเปิดเผยตัวเลขรายได้ไตรมาส 2 ปี 2568 ณ เวลานี้ยังไม่เหมาะสม และอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ผู้ลงทุน รวมถึงอาจขัดกับข้อกำหนดด้านการกำกับดูแล แต่สิ่งที่เราสามารถยืนยันได้คือ เรายังคงมุ่งมั่นในการดูแลผู้ป่วยอย่างเต็มที่ และความมุ่งมั่นนั้นคือแรงผลักดันสำคัญที่นำไปสู่การเติบโตอย่างต่อเนื่องในตลาดสำคัญต่าง ๆ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังคงยึดมั่นในพันธกิจในการให้บริการทางการแพทย์ที่ปลอดภัย มีคุณภาพสูง และเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง เราเชื่อมั่นว่า เมื่อผลลัพธ์ทางคลินิกและประสบการณ์ของผู้ป่วยมา ก่อนการเติบโตอย่างยั่งยืนก็จะตามมาไม่ว่าผู้ป่วยจะมาจากที่ไหนในโลกก็ตาม

ความสำเร็จทั้งหมดนี้ไม่อาจเกิดขึ้นได้หากปราศจากความทุ่มเทของทีมนแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ของเรา ซึ่งอยู่แนวหน้าของการวินิจฉัยและรักษา ผู้ป่วยยังคงเลือกโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์สำหรับการรักษาเฉพาะทางด้วยความไว้วางใจในความเชี่ยวชาญของแพทย์และคุณภาพของทีมงาน ทั้งในด้านการรักษาและการบริหารด้วยความเอื้ออาทรและยึดหลักจริยธรรม และความโปร่งใสเสมอมา

ประเด็นเรื่องราคากับคุณค่าที่แท้จริงของการบริการ

บทความดังกล่าวมีการเปรียบเทียบราคาชุดตรวจสุขภาพพื้นฐานที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง โดยชุดตรวจสุขภาพระดับเริ่มต้นของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีราคาเริ่มต้นที่ 7,000 บาท ไม่ใช่ 16,100 บาทตามที่ระบุไว้ในบทความ ซึ่งความคลาดเคลื่อนนี้อาจเกิดข้อสงสัยต่อความถูกต้องของการวิเคราะห์โดยรวมของบทความ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อפקเกจตรวจสุขภาพของแต่ละโรงพยาบาลมีความแตกต่างกันอย่างมากทั้งในด้านขอบเขตและการออกแบบ

ในความเป็นจริง ราคาชุดตรวจสุขภาพระหว่างโรงพยาบาลไม่สามารถเปรียบเทียบกันโดยตรงได้ เนื่องจากแต่ละแห่งออกแบบแพ็คเกจตามศักยภาพทางคลินิก เทคโนโลยี และแนวทางดูแลผู้ป่วยของตน แม้ชื่อแพ็คเกจจะใกล้เคียงกัน เช่น “พื้นฐาน”, “ปกติ”, หรือ “ครอบคลุม” แต่รายละเอียดข้างใน การตรวจวินิจฉัย อุปกรณ์ที่ใช้ และความเชี่ยวชาญของแพทย์ก็อาจแตกต่างกันอย่างมาก ตัวอย่างเช่น โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้นำเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างเครื่อง Photon-Counting CT ที่ขับเคลื่อนด้วย AI มาใช้ ซึ่งให้ความละเอียดสูงกว่า พร้อมลดปริมาณรังสีที่ผู้ป่วยได้รับ ส่งผลให้สามารถตรวจพบปัญหาสุขภาพได้เร็วกว่าด้วยความแม่นยำที่สูงขึ้น สะท้อนถึงแนวทางการดูแลเชิงรุกและความแม่นยำของเรา

ที่สำคัญยิ่งไปกว่านั้น การสรุปว่าโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีค่าใช้จ่ายสูงกว่าโรงพยาบาลอื่นมากเพียงเพราะราคาแพ็คเกจตรวจสุขภาพเบื้องต้น โดยไม่พิจารณาคุณภาพ ความลึกซึ้ง และความซับซ้อนของการดูแลรักษาในด้านอื่น ๆ เป็นการมองที่แคบเกินไป โรงพยาบาลแต่ละแห่งมีความเชี่ยวชาญเฉพาะตัวที่แตกต่างกัน แม้ว่าบทความจะให้ความสำคัญกับเรื่องราคาว่าเป็นปัจจัยหลักในการตัดสินใจของผู้ป่วย แต่กลับละเลยองค์ประกอบสำคัญที่ผู้ป่วยหลายกลุ่มให้ความสำคัญ เช่น ชื่อเสียงและการยอมรับในระดับสากล ความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ระดับสูง ความสามารถในการรักษาโรคที่ซับซ้อน ผลลัพธ์การรักษาที่พิสูจน์ได้ และบริการที่ออกแบบเฉพาะบุคคล ซึ่งสิ่งเหล่านี้สร้างคุณค่าที่จับต้องได้ให้กับผู้ป่วยจำนวนมาก

แม้ว่าผู้ป่วยบางกลุ่มอาจให้ความสำคัญกับราคา แต่ผู้ป่วยอีกจำนวนมาก รวมถึงผู้ป่วยชาวตะวันออกกลางส่วนใหญ่ เลือกโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เพราะเห็นถึง คุณภาพ คุณค่า และความทุ่มเทในการดูแลรักษา

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังคงยกระดับมาตรฐานของเราอย่างต่อเนื่อง โดยอ้างอิงและเทียบเคียงผลลัพธ์ทางการรักษากับสถาบันทางการแพทย์ชั้นนำระดับโลก และบ่อยครั้งสามารถทำผลงานได้เหนือกว่าเกณฑ์มาตรฐานสากล ทั้งในด้านคุณภาพและผลลัพธ์ทางคลินิก

การที่บทความแสดงทัศนคติ และมีข้อด่วนสรุปว่าผู้ป่วยจากตะวันออกกลางเปลี่ยนโรงพยาบาลเพราะประเด็นอ่อนไหวด้านราคานั้น อาจไม่สะท้อนถึงพฤติกรรมทั้งหมดของการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาลฯ ของผู้ป่วยกลุ่มนี้ เพราะไม่ได้คำนึงถึงองค์ประกอบอื่น เช่น ความหลากหลายของความต้องการทางการแพทย์ ความคาดหวัง ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งทางวัฒนธรรม และประสบการณ์จนถึงจิตส่วนบุคคล ซึ่งล้วนมีบทบาทสำคัญต่อการตัดสินใจในการเลือกสถานพยาบาลของผู้ป่วยกลุ่มนี้ มากกว่าการมองจากมิติด้านราคาเพียงอย่างเดียว

ความสามารถในการปรับตัวและการเติบโตในอนาคต

ตลอดเวลากว่า 4 ทศวรรษที่ผ่านมา โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์สามารถฝ่าฟันความท้าทายทั้งในระดับโลกและในประเทศได้อย่างมั่นคง ด้วยการดำรงในเจตณียที่ชัดเจน มีความรอบคอบ และการยึดมั่นในพันธกิจในการมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้กับผู้ป่วย เราเฝ้าติดตามการเปลี่ยนแปลงในภูมิทัศน์การแข่งขัน พัฒนาการทางภูมิรัฐศาสตร์ และแนวโน้มใหม่ ๆ อยู่เสมอ รวมถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทางการแพทย์และปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อให้เรายังคงเป็นผู้นำในทางสุขภาพในระดับโลก

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ไม่เคยหยุดนิ่ง เราพร้อมปรับตัวอย่างยืดหยุ่นและตอบสนองได้ทันสถานการณ์ เพื่อคว้าโอกาสที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วยและเป้าหมายด้านการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ตัวอย่างที่ชัดเจนคือ การมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันของเรายภายใต้กรอบความร่วมมือด้านสุขภาพระหว่างไทย-ซาอุดีอาระเบีย (Thai-Saudi CCHI) โดยเราได้เล็งเห็นศักยภาพของความร่วมมือที่กำลังพัฒนาอย่างต่อเนื่องนี้ และได้รับเชิญให้เข้าร่วมบรรยายในสัมมนาด้านสุขภาพ ณ กรุงริยาด ขณะนี้ เราอยู่ระหว่างการเจรจาขั้นสูงเพื่อให้บริการแก่ผู้ป่วยชาวซาอุดีอาระเบียที่มีสิทธิประกันสุขภาพ ซึ่งเป็นความริเริ่มที่คาดว่าจะสนับสนุนการเติบโตเชิงกลยุทธ์ในระยะยาวของเราพร้อมทั้งช่วยเพิ่มพูนหลากหลายให้กับแหล่งรายได้ของเรา

ท้ายที่สุด แม้ว่าเราจะยินยติรับฟังความสนใจจากสาธารณชนและเปิดกว้างต่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่สร้างสรรค์ แต่ขอกล่าวอ้างในบทความเกี่ยวกับผู้ป่วยชาวตะวันออกกลาง การวิเคราะห์ด้านการเงิน และการเปรียบเทียบราคานั้น ยังสะท้อนภาพที่ไม่ครบถ้วน เกี่ยวกับความซับซ้อนของธุรกิจการบริการสุขภาพ และบริบทในระดับมหภาคที่เราดำเนินงานอยู่ การเชื่อมโยงราคากับข้อสันนิษฐานที่นำเสนอในบทความนั้น จึงไม่มีพื้นฐานข้อเท็จจริงรองรับ และถือเป็นตรรกะที่คลาดเคลื่อน ซึ่งมองข้ามปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่ง ชื่อเสียงระดับโลก และกลยุทธ์เชิงรุกระยะยาวของบำรุงราษฎร์

เรายังคงยึดมั่นในหลักความโปร่งใส และมุ่งมั่นเพื่อสุขภาวะที่ดีในระยะยาวของผู้ป่วย และชุมชนที่เราให้บริการเสมอมา

ขอแสดงความนับถือ

นภัส เปาโรหิตย์

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานการตลาด

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์